

5. Nennen sie einen Preisträger / eine Preisträgerin des Friedenspreises des deutschen Buchhandels. Geben Sie das Jahr oder Jahrzehnt an, in dem diese Person den Preis bekommen hat. (1P)

~~Wolfgang Ivers~~

Wolf Lepenies im Jahr 2006

1

6. Nennen Sie die 5 Etappen, die ein Verhandlungs- oder Krisengespräch beinhalten muss. (2.5P)

Kontaktaufnahme
Informationsphase
Argumentationsphase
Beschlussphase
Abschlussphase

2,5

7. Erklären Sie kurz an einem Beispiel, was für Folgen es hat, wenn die dritte Phase nicht in der Mitte des Gesprächs steht. (2P)

als originelles Beispiel (Drehbuch mit j)

Frau Müller hätte gerne einen unbezahlten Urlaub, da sie ein Adoptivkind in Asien holen geht und die ersten drei Monate an diesem Ort zubringen muss

→ bevor sie direkt nach dem Urlaub fragt (= Argumentationsphase) ist es höchst sinnvoll der Personalberaterin in einer Informationsphase ihre Lage zu erklären (langer erfolgloser Kinderwunsch, eigene Wurzeln in Asien) um die Personalberaterin auf vorzubereiten.

Würde diese Information fehlen und die Forderung wäre schon in der Kontaktaufnahme, würde sich die Personalberaterin vielleicht schon zu früh ein Urteil bilden und den Antrag ablehnen.

1,5